UBND XÃ ĐÔNG HƯNG **BAN CHỈ ĐẠO MÔ HÌNH**	**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM** **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**
Số: 7065 /QĐ-UBND	*Đông Hưng, ngày 29 tháng 10 năm 2026*

QUYẾT ĐỊNH
Ban hành quy chế về tổ chức và hoạt động của mô hình "Zalo kết nối cộng đồng, bảo đảm an ninh, trật tự tại các thôn trên địa bàn xã Đông Hưng"

TRƯỞNG BAN CHỈ ĐẠO MÔ HÌNH

Căn cứ Luật Tổ chức Chính quyền địa phương ngày 16/6/2025;

Căn cứ Nghị quyết số 17-NQ/ĐU ngày 20/10/2026 của Ban Thường vụ Đảng uỷ xã; Kế hoạch số 230 -KH/UBND ngày 21/10/2026 của Uỷ ban nhân dân xã về việc triển khai xây dựng mô hình "Zalo kết nối cộng đồng, bảo đảm an ninh, trật tự tại các thôn" trên địa bàn xã Đông Hưng;

Căn cứ Quyết định số 7064 /QĐ-UBND ngày 29 /10/2026 của Ủy ban nhân dân xã Đông Hưng về việc thành lập Ban Chỉ đạo mô hình "Zalo kết nối cộng đồng, bảo đảm an ninh, trật tự tại các thôn trên địa bàn xã Đông Hưng''

Theo đề nghị của đồng chí Trưởng Công an xã.

QUYẾT ĐỊNH

Điều 1. Ban hành kèm theo Quyết định này là Quy chế về tổ chức và hoạt động của mô hình "Zalo kết nối cộng đồng, bảo đảm an ninh, trật tự tại các thôn trên địa bàn xã Đông Hưng''.

Điều 2. Quyết định này có hiệu lực thi hành kể từ ngày ký.

Điều 3. Chánh Văn phòng HĐND và UBND xã, Trưởng Công an xã, Thủ trưởng các phòng, ban, ngành, đoàn thể xã; các cơ quan, đơn vị, cơ sở thôn và thành viên mô hình có trách nhiệm thi hành quyết định này./.

Nơi nhận:
- TT ĐU, HĐND, UBND xã;
- Như điều 3;
- Lưu: VP.

TRƯỞNG BAN CHỈ ĐẠO

U.B.N.D XÃ ĐÔNG HƯNG T.HƯNG YÊN

PHÓ CHỦ TỊCH UBND XÃ
Lưu Xuân Hải

UBND XÃ ĐÔNG HƯNG **BAN CHỈ ĐẠO MÔ HÌNH**	**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM** **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Đông Hưng, ngày 29 tháng 10 năm 2026

QUY CHẾ HOẠT ĐỘNG
Mô hình "Zalo kết nối cộng đồng, bảo đảm an ninh, trật tự tại các thôn trên địa bàn xã Đông Hưng"

Chương I
QUY ĐỊNH CHUNG

Điều 1. Phạm vi và đối tượng áp dụng

Quy chế này quy định cụ thể về việc tổ chức, quản lý và hoạt động của mô hình "Zalo kết nối cộng đồng, bảo đảm an ninh, trật tự tại các thôn trên địa bàn xã Đông Hưng".

Đối tượng áp dụng gồm Công an xã Đông Hưng; Trưởng thôn; Ban công tác Mặt trận; các tổ chức chính trị - xã hội ở thôn; lực lượng tham gia bảo vệ an ninh, trật tự ở cơ sở; các quản trị viên nhóm Zalo và công dân tham gia nhóm.

Mỗi thôn căn cứ tình hình thực tế, số lượng dân cư và yêu cầu công tác bảo đảm an ninh, trật tự để tổ chức nhóm Zalo phù hợp. Việc tổ chức các nhóm phải bảo đảm thống nhất về mục đích, nguyên tắc và phương thức hoạt động theo Quy chế này.

Điều 2. Mục đích hoạt động

Mô hình được xây dựng nhằm tạo lập một kênh thông tin trực tiếp, nhanh chóng giữa Công an xã, chính quyền thôn và Nhân dân.

Thông qua nhóm Zalo, người dân có thể tiếp nhận kịp thời các thông tin chính thống liên quan đến an ninh, trật tự; đồng thời phản ánh cho lực lượng chức năng những vấn đề phát sinh tại địa bàn.

Nhóm Zalo tập trung phục vụ các nội dung như: Phòng ngừa, đấu tranh với tội phạm và tệ nạn xã hội; Phòng, chống lừa đảo trên không gian mạng; Phòng cháy, chữa cháy và cứu nạn, cứu hộ; Quản lý cư trú, định danh điện tử; Quản lý vũ khí, vật liệu nổ, công cụ hỗ trợ và pháo; Bảo đảm trật tự, an toàn giao thông; Phòng, chống ma túy; Phòng ngừa các hành vi vi phạm pháp luật trong thanh thiếu niên; Nắm bắt những mâu thuẫn, vụ việc có nguy cơ phát sinh phức tạp về an ninh, trật tự. Qua đó phát huy vai trò của Nhân dân trong phong trào toàn dân bảo vệ an ninh Tổ quốc, thực hiện phương châm mỗi người dân là một chủ thể tham gia giữ gìn an ninh, trật tự ngay từ cơ sở.

Điều 3. Nguyên tắc hoạt động

Hoạt động của nhóm phải tuân thủ pháp luật, bảo đảm đúng mục đích và không làm ảnh hưởng đến quyền, lợi ích hợp pháp của tổ chức, cá nhân.

Thông tin được đưa lên nhóm phải có nội dung rõ ràng, chính xác và phù hợp. Thành viên không được lợi dụng nhóm để đăng tải thông tin chưa được kiểm chứng, tin giả, tin sai sự thật hoặc những nội dung có thể gây hoang mang trong Nhân dân.

Không sử dụng nhóm để xúc phạm danh dự, nhân phẩm người khác; vu khống, bôi nhọ, kích động mâu thuẫn, gây mất đoàn kết trong cộng đồng.

Không sử dụng nhóm để quảng cáo, bán hàng, vay tiền, môi giới, phát tán đường link không rõ nguồn gốc hoặc thực hiện các hoạt động không liên quan đến mục đích của mô hình.

Đặc biệt, các thông tin thuộc bí mật nhà nước, bí mật công tác, tài liệu nghiệp vụ hoặc dữ liệu cá nhân phải được quản lý, bảo vệ theo đúng quy định.

Nhóm Zalo là kênh kết nối, trao đổi và tiếp nhận thông tin phục vụ công tác bảo đảm ANTT; không thay thế các kênh tiếp nhận tin báo, tố giác về tội phạm theo quy định pháp luật.

Chương II

TỔ CHỨC VÀ QUẢN LÝ NHÓM ZALO

Điều 4. Thành lập nhóm

Mỗi thôn thành lập một nhóm Zalo với tên gọi thống nhất, ví dụ:

“Zalo kết nối cộng đồng, bảo đảm ANTT thôn … - xã Đông Hưng”.

Việc thành lập nhóm do Công an xã phối hợp với trưởng thôn thực hiện.

Thành viên tham gia nhóm là những người đang cư trú, sinh sống, làm việc tại thôn hoặc có trách nhiệm liên quan đến công tác bảo đảm ANTT trên địa bàn.

Khuyến khích mỗi hộ gia đình có ít nhất một người đại diện tham gia nhóm để bảo đảm thông tin về ANTT được truyền tải đến đông đảo Nhân dân.

Việc tham gia nhóm phải trên cơ sở tự nguyện, nhưng khi đã tham gia thì phải thực hiện nghiêm túc Quy chế.

Điều 5. Thành phần quản trị viên và thành viên

Quản trị viên nhóm gồm:

- Cán bộ Công an xã được phân công phụ trách địa bàn.

- Trưởng thôn.

- Thành viên lực lượng tham gia bảo vệ ANTT ở cơ sở.

- Một số cá nhân khác có uy tín, trách nhiệm khi cần thiết.

Quản trị viên chịu trách nhiệm duy trì hoạt động của nhóm, kiểm soát thành viên, định hướng nội dung và kịp thời xử lý những thông tin không phù hợp.

Thành viên nhóm có thể gồm đại diện các hộ gia đình, người có uy tín, đoàn viên, hội viên, chủ cơ sở kinh doanh và công dân đang sinh sống trên địa bàn.

Điều 6. Trách nhiệm của Công an xã

Công an xã Đông Hưng là lực lượng nòng cốt hướng dẫn, theo dõi và kiểm tra hoạt động của mô hình.

Công an xã có trách nhiệm cung cấp hoặc định hướng các nội dung tuyên truyền chính thống; thường xuyên cảnh báo phương thức, thủ đoạn hoạt động của tội phạm và các nguy cơ gây mất ANTT.

Khi Nhân dân phản ánh thông tin liên quan đến ANTT, Công an xã có trách nhiệm tiếp nhận, phân loại, kiểm tra, xác minh và xử lý hoặc tham mưu xử lý theo thẩm quyền.

Công an xã đồng thời hướng dẫn người dân nhận biết thông tin giả, lừa đảo trực tuyến, bảo vệ dữ liệu cá nhân và sử dụng mạng xã hội an toàn.

Điều 7. Trách nhiệm của Trưởng thôn và quản trị viên

Trưởng thôn và quản trị viên có trách nhiệm quản lý thành viên, duy trì hoạt động đúng mục đích và thường xuyên nhắc nhở thành viên chấp hành Quy chế.

Các thông báo chính thức của Công an xã, UBND xã hoặc cơ quan có thẩm quyền được ưu tiên đăng tải để người dân tiếp cận thông tin chính xác.

Khi nhận được phản ánh về vụ việc ANTT, quản trị viên phải chuyển ngay cho Công an xã.

Đối với vụ việc đang xảy ra, có nguy cơ ảnh hưởng đến tính mạng, sức khỏe hoặc tài sản, phải thông báo ngay cho lực lượng chức năng bằng phương thức nhanh nhất.

Quản trị viên tuyệt đối không tự ý kết luận một người là tội phạm hoặc công khai danh tính người bị phản ánh khi chưa có kết luận của cơ quan có thẩm quyền.

Điều 8. Quyền và trách nhiệm của thành viên

Thành viên được quyền tiếp nhận thông tin tuyên truyền, cảnh báo về ANTT; được phản ánh những vấn đề liên quan đến tình hình địa bàn.

Mỗi thành viên có trách nhiệm cung cấp thông tin trung thực, khách quan và chịu trách nhiệm về nội dung mình đăng tải.

Không đăng tin chưa kiểm chứng; không xúc phạm người khác; không phát tán đường link đáng ngờ; không đăng thông tin cá nhân, số căn cước, tài khoản ngân hàng, mật khẩu hoặc mã OTP lên nhóm.

Thành viên phải có ý thức bảo vệ thông tin của nhóm, không tự ý chụp màn hình hoặc chuyển tiếp những thông tin nội bộ cho người không có trách nhiệm.

Chương III

NỘI DUNG VÀ PHƯƠNG THỨC HOẠT ĐỘNG

Điều 9. Nội dung thông tin được đăng tải

Nội dung hoạt động của nhóm tập trung vào các vấn đề thiết thực đối với đời sống Nhân dân.

Công an xã và quản trị viên có thể đăng tải: Thông tin tuyên truyền pháp luật; Cảnh báo tội phạm; Cảnh báo thủ đoạn lừa đảo; Thông tin về người, phương tiện hoặc thủ đoạn có dấu hiệu cần cảnh giác theo hướng dẫn của cơ quan chức năng; Thông tin phòng cháy, chữa cháy; Thông tin về quản lý cư trú; Thông tin về định danh điện tử; Thông tin phòng, chống ma túy; Thông tin về vũ khí, vật liệu nổ, công cụ hỗ trợ và pháo; Thông tin về an toàn giao thông; Các nội dung cảnh báo thiên tai, sự cố, nguy cơ ảnh hưởng đến ANTT; Những gương người tốt, việc tốt trong phong trào toàn dân bảo vệ ANTQ.

Điều 10. Tiếp nhận và xử lý thông tin phản ánh

Khi phát hiện vụ việc bất thường, người dân cần phản ánh rõ:

- Thời gian - địa điểm - nội dung vụ việc - người hoặc phương tiện liên quan - hình ảnh, video nếu có.

- Sau khi tiếp nhận thông tin, Công an xã sẽ phân loại, kiểm tra và xử lý theo thẩm quyền.

- Thông tin kết quả có thể được thông báo lại trên nhóm ở mức phù hợp, nhưng không được làm lộ bí mật nghiệp vụ hoặc thông tin cá nhân cần bảo vệ.

Điều 11. Quy định về hình ảnh, video

Người dân có thể cung cấp hình ảnh, video để hỗ trợ Công an xác minh vụ việc. Tuy nhiên, không được đăng tải những hình ảnh nhạy cảm, hình ảnh nạn nhân, trẻ em hoặc người bị nghi thực hiện hành vi vi phạm một cách tùy tiện, không được cắt ghép, chỉnh sửa hình ảnh, video làm sai lệch bản chất vụ việc, không sử dụng hình ảnh vụ việc để câu lượt tương tác hoặc gây hoang mang trong cộng đồng.

Điều 12. Chế độ tuyên truyền

Công tác tuyên truyền phải thường xuyên, nhưng không đăng tải quá nhiều nội dung gây loãng thông tin. Nội dung phải ngắn gọn, dễ hiểu và tập trung vào vấn đề người dân cần biết, cần làm. Khi xuất hiện phương thức, thủ đoạn tội phạm mới, Công an xã và quản trị viên phải chủ động cảnh báo để người dân nâng cao cảnh giác.

Chương IV

QUẢN LÝ THÔNG TIN VÀ XỬ LÝ VI PHẠM

Điều 13. Những nội dung không được đăng tải

Nghiêm cấm đăng: Tin giả, tin sai sự thật, nội dung vu khống, xúc phạm danh dự, nhân phẩm; nội dung kích động mâu thuẫn, gây mất đoàn kết, thông tin bí mật nhà nước, bí mật công tác, tài liệu nghiệp vụ, thông tin cá nhân của người khác khi chưa được phép; Nội dung quảng cáo, bán hàng không liên quan; Đường link không rõ nguồn gốc, mã độc hoặc nội dung có dấu hiệu lừa đảo; Nội dung vi phạm pháp luật.

Điều 14. Xử lý thành viên vi phạm

Trường hợp vi phạm lần đầu, mức độ nhẹ, quản trị viên nhắc nhở và yêu cầu xóa nội dung. Nếu tiếp tục vi phạm, quản trị viên có thể hạn chế quyền đăng tải hoặc đưa thành viên ra khỏi nhóm; nếu nội dung có dấu hiệu vi phạm pháp luật, quản trị viên phải báo cáo Công an xã để xem xét, xử lý theo quy định. Việc xóa thành viên khỏi nhóm không đồng nghĩa với việc chấm dứt trách nhiệm pháp lý nếu hành vi đã có dấu hiệu vi phạm pháp luật.

Điều 15. Bảo vệ dữ liệu cá nhân

Trong quá trình hoạt động, tuyệt đối không yêu cầu người dân công khai trên nhóm các thông tin như: Số căn cước công dân, mật khẩu, mã OTP, thông tin tài khoản ngân hàng, thông tin đăng nhập tài khoản, các dữ liệu cá nhân nhạy cảm. Nếu cần cung cấp tài liệu phục vụ xác minh, người dân được hướng dẫn gửi trực tiếp cho cán bộ có trách nhiệm thông qua kênh phù hợp.

Chương V

PHỐI HỢP, KIỂM TRA VÀ TỔ CHỨC THỰC HIỆN

Điều 16. Phối hợp xử lý tình hình

Công an xã là lực lượng đầu mối trong tiếp nhận và xử lý thông tin liên quan đến ANTT.

Trưởng thôn, lực lượng tham gia bảo vệ ANTT ở cơ sở, Ban công tác Mặt trận và các tổ chức đoàn thể phối hợp tuyên truyền, vận động Nhân dân tham gia.

Khi vụ việc vượt thẩm quyền, Công an xã báo cáo cấp có thẩm quyền hoặc chuyển cơ quan chức năng giải quyết. Các lực lượng tham gia phải thực hiện đúng chức năng, nhiệm vụ; không tự ý công khai thông tin chưa được xác minh.

Điều 17. Kiểm tra, đánh giá

Công an xã định kỳ kiểm tra hoạt động của các nhóm Zalo. Nội dung kiểm tra gồm: Số lượng thành viên, chất lượng thông tin, việc chấp hành Quy chế, số lượng phản ánh của Nhân dân, kết quả xử lý thông tin, những vấn đề ANTT nổi lên trên địa bàn, định kỳ có thể tổ chức đánh giá, rút kinh nghiệm, biểu dương những cá nhân tích cực và chấn chỉnh những trường hợp hoạt động chưa hiệu quả.

Điều 18. Kinh phí hoạt động

Mô hình được duy trì chủ yếu bằng nguồn lực hiện có của Công an xã, UBND xã, các thôn và các nguồn xã hội hóa hợp pháp. Việc tiếp nhận, quản lý, sử dụng kinh phí, trang thiết bị phục vụ mô hình phải bảo đảm công khai, minh bạch và đúng quy định.

Điều 19. Tổ chức thực hiện

- Công an xã chịu trách nhiệm hướng dẫn, theo dõi, kiểm tra và đôn đốc việc thực hiện.

- Trưởng các thôn tổ chức triển khai Quy chế đến các thành viên nhóm Zalo và duy trì hoạt động thường xuyên.

- Lực lượng tham gia bảo vệ ANTT ở cơ sở chủ động nắm tình hình, tiếp nhận và chuyển thông tin cho Công an xã.

- Mỗi thành viên phải xác định việc tham gia nhóm không chỉ để nhận thông tin mà còn là trách nhiệm chung trong xây dựng địa bàn an toàn.

Điều 20. Hiệu lực thi hành

Quy chế có hiệu lực kể từ ngày ký ban hành.

Trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc hoặc phát sinh vấn đề mới, các thôn phản ánh về Công an xã để tổng hợp, tham mưu sửa đổi, bổ sung cho phù hợp.

KHẨU HIỆU THỰC HIỆN MÔ HÌNH

“Mỗi người dân là một nguồn tin; mỗi gia đình là một điểm tự quản; mỗi thôn là một địa bàn an toàn.”

“Kết nối nhanh - thông tin chính xác - xử lý kịp thời - giữ vững an ninh, trật tự từ cơ sở.”